

São Paulo, 02 de abril 2024.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Fevereiro/2024**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de fevereiro de 2024, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

**II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1088 atendimentos	131,1%
	<b>META FOI ATINGIDA? Sim</b>	
	<b>PLANO DE AÇÃO: Não se aplica</b>	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infliximabe – 205/275 = 25,5% Tocilizumabe – 887/1119 = 20,7% Belimumabe* – 424/504 = 15,9%	Infliximabe – 170,0% Tocilizumabe – 138,0% Belimumabe – 106,0%
	* Padronizado pra frascos de 120mg	
	<b>META FOI ATINGIDA? Sim</b>	
<b>PLANO DE AÇÃO: Não se aplica</b>		

Revisado em abril 2023 - versão 01

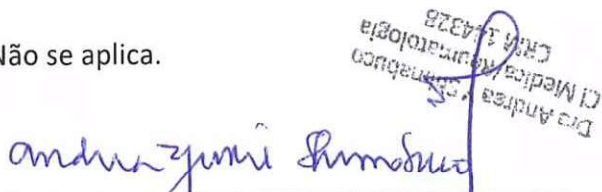
SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 23699  
DATA 11/04/24  
LIBRÁRIO: 10.91

META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	252 atendimentos	210,0%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

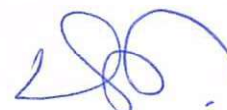
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 92,2%	115,3%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.



Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretora Executiva  
Diretoria Executiva ICHC